

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУДО СО «Ирбитская ДХШ»
В.К. Аникин



(подпись)

21.10.2021

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГБУДО СО «Ирбитская ДХШ»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
* I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядка (форме) размещения, установленным нормативным правовыми актами.	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах информацию: 1. об отсутствии возможности организации питания обучающихся; 2. о реализуемых уровнях образования, аннотациях к рабочим программам учебных дисциплин.	01.04.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна, заместитель директора по учебной работе	Информация в полном объеме размещена на общедоступных информационных ресурсах 1. http://xn---btbhrb0cqsl1a.xn--plai/svedeniya/stipendiinyevidyaterialnoy_podderjki/ 2. http://xn---btbhrb0cqsl1a.xn--plai/svedeniya/obrazovanie/ На вновь установленной в фойе интерактивной стойке со встроенным планшетом дополнительно размещена информация о реализуемых уровнях образования.	15.04.2021 01.09.21

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. б). информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Полыгалова Татьяна Юрьевна, заместитель директора по учебной работе</p>	<p>1. На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки, планом и отчетом о реализации плана, с информацией о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв https://xn----btbhrb0cqs1a.xn--plai/svedeniya/struktura_iorganyupravleniyaobrazovatelnoyorganizatsieynitsa/ 2. Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>01.02.2021</p>
--	---	-------------------	--	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточная доля (83%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Аникин Владимир Константинович, директор</p>	<p>- проведен косметический ремонт помещений; - школа принята комиссией по готовности к новому учебному году; В школу подано тепло, классах +25°C; Помещения обеспечены водой, в т.ч. горячей; Обеспечен питьевой режим. -проведено полное</p>	<p>13.08.2021</p>
					<p>20.10.2021</p>

				<p>обследование технического состояния здания учебного корпуса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получен комплект документов по результатам обследования здания ДХШ; - получен проект и смета на первоочередные противоаварийные работы по исторической части здания; - подготовлено техническое задание на проект и смету расходов по капитальному ремонту всего здания ДХШ в 2023г. 	
	Подготовить смету на проект реконструкции системы вентиляции в здании учебного корпуса;	10.10.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ	- проект реконструкции и смета на работы по вентиляции будут включены в проектно-сметную документацию капитального ремонта здания ДХШ.	20.10.2021г
	Заменить мебель в классах — мастерских;	10.11.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ	<p>- школа получила новую учебную мебель: 134 стола и 268 стульев. Всего 402 единицы;</p> <p>- получены новые мольберты, натюрмортные стойки.</p>	01.09.2021г
	Заменить мебель в зонах ожидания родителей и отдыха обучающихся;	10.11.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ	Зоны ожидания родителей и отдыха обучающихся оборудованы банкетками, стульями, установлены столы.	01.09.2021
	Заменить светильники в учебных классах-мастерских на светодиодные.	01.09.2021	Рудякова Светлана Викторовна - замдиректора ДХШ по АХР	Исполнение запланировано в ходе капитального ремонта в 2023 году	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Содержать в исправном состоянии имеющиеся на территории школы автостоянку для инвалидов, кнопку вызова, пандусы с поручнями и таблички с информацией в рельефно-точечном шрифте Брайля на входе в здание учебного корпуса, входы в здания и внутренние помещения с двухстворчатыми дверями шириной 1,5-2 метра.</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>Рудякова Светлана Викторовна - зам.директора ДХШ по АХР</p>	<p>В рабочем состоянии автостоянка для инвалидов со знаком, кнопкой звонка, пандусы на входах в учебный корпус и выставочный зал, двухстворчатые двери позволяют при необходимости принять колясочников – инвалидов.</p>	<p>На 28.05.2021</p>
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>Провести в ходе капитального ремонта здания школы реконструкцию санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>01.10.2021</p>	<p>Рудякова Светлана Викторовна – зам.директора ДХШ по АХР</p>	<p>Готовится проект с учетом ремонта санузлов в ходе капитального ремонта в 2023 году.</p>	<p>20.10.2021 г.</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Продолжать прием на обучение детей - инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам в области изобразительного искусства и декоративно-прикладного творчества с зачислением их в состав ежегодно формируемых учебных групп.</p>	<p>01.09.21 и 01.09.22</p>	<p>Польгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ</p>	<p>Дети с ОВЗ занимаются в учебных группах вместе со всеми обучающимися согласно возраста. Жалоб нет.</p>	<p>20.10.2021</p>
	<p>Проводить мониторинг по удовлетворенности детей - инвалидов и имеющих ограниченные возможности здоровья условиями их обучения в ДХШ в том числе о необходимости иметь в школе адаптированные образовательные программы, сурдопереводчиков, дублирование звуковой и зрительной информации, сменных кресел-каталок</p>	<p>01.11.21 и 01.11.22</p>	<p>Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ</p>	<p>Мониторинг проводится ежегодно. Жалоб нет.</p>	<p>На 20.10.2021</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
66% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, провести совещание с вахтерами, секретарем учебной части.	01.02.2021	Рудякова Светлана Викторовна - зам .директора ДХШ по АХР	Проведено. Жалоб нет.	01.02.2021
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	Обеспечивается постоянно. Жалоб нет.	На 29.05.2021
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	В ходе применения дистанционных форм обучения жалоб на работу сотрудников ДХШ не поступало. В настоящее время школа работает в очном штатном режиме.	На 20.10.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	Проанкетировали родителей учащихся. 97% ответили утвердительно.	На 29.05.2021г
95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	95% опрошенных удовлетворены графиком работы школы.	На 20.10.2021г

97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	Вопросы обеспечения удовлетворенности потребителей о/услуг постоянно обсуждаются на совещаниях пед.коллектива. Жалоб нет.	На 20.10.2021
--	---	------------	---	--	------------------